

## RELACIÓN CON CLIENTES Y PROVEEDORES:

- Cumplir compromisos contractuales y mantener informados a los clientes y proveedores sobre cambios en servicios y productos.
- Gestionar el historial de compras, pagos y servicios recibidos.
- Realizar encuestas de satisfacción, mejorar los servicios y atender requerimientos específicos.

## RELACIÓN CON EMPLEADOS:

- Gestionar el ciclo de vida laboral, desde la selección y contratación hasta el bienestar y seguridad social.
- Realizar evaluaciones de desempeño y planificación de actividades de desarrollo profesional.
- Notificar a contactos de emergencia en caso de accidentes durante el horario laboral.



## PROCESOS INTERNOS:

- Registrar los datos personales en los sistemas de información internos para un manejo integral de la información.
- Desarrollar análisis estadísticos y de mercado para tomar decisiones informadas sobre el negocio.

## SEGURIDAD Y CONTROL:

- Controlar el acceso a las instalaciones mediante sistemas de videovigilancia y medidas de control de acceso.
- Mantener la seguridad de las instalaciones y de las personas y bienes presentes en ellas.

## MARKETING Y COMUNICACIONES:

- Enviar información relevante sobre eventos, campañas promocionales, y nuevos servicios de interés para el titular.
- Contactar ocasionalmente a los titulares de los datos con fines informativos o comerciales, siempre bajo las normas de protección de datos y con autorización.



PROTECCIÓN DE DATOS  
PERSONALES

## PROPÓSITO

Ingeniería Telemática S.A.S. se compromete a proteger los datos personales de sus empleados, clientes, proveedores y cualquier persona con la que mantenga relación comercial o laboral. La política garantiza el manejo responsable y seguro de la información, cumpliendo con la Ley 1581 de 2012.



## “Tus datos, nuestro compromiso”



## PRINCIPALES ASPECTOS DE LA POLÍTICA

### OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Recopilamos información a través de relaciones comerciales, laborales, capacitaciones, eventos y plataformas digitales. La información incluye, entre otros, nombre, contacto, datos laborales y financieros.



### USO DE DATOS

Los datos se utilizan exclusivamente para:

- **Gestionar relaciones comerciales y contractuales:** Facilitar la comunicación y el cumplimiento de compromisos con clientes y proveedores.
- **Proveer y mejorar servicios:** Optimizar la oferta de servicios según las necesidades y preferencias de los usuarios.
- **Realizar evaluaciones internas y controlar el acceso a instalaciones:** Mejorar la seguridad y eficiencia en el entorno laboral.
- **Cumplir obligaciones legales y contractuales:** Asegurar el cumplimiento de normas y contratos establecidos con todas las partes involucradas.

**Importante:** Todos los datos se manejan exclusivamente para los fines especificados y no se utilizarán para otros propósitos sin el consentimiento expreso del titular.



Para leer la política completa, siga el QR